

ملحق رقم (1)
مخطط مادة دراسية



1.	اسم المادة	ادارة الازمات والكوارث
2.	رقم المادة	2306444
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	العمل الاجتماعي
6.	رقم البرنامج	6
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الاداب
9.	القسم	العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	سنة رابعة
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	2024/2023 الفصل الثاني
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	اللغة العربية والانجليزية
15.	أسلوب التدريس	<input type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> مدمج <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل
16.	المنصة الإلكترونية	<input type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Others.....
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية / تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2024/2023

ملحق رقم (1) مخطط مادة دراسية



18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني
065355000/24988
قسم العمل الاجتماعي /كلية الاداب/الجامعة الاردنية
m.anabtawi@ju.edu.jo

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
د منال عنبتاوي
قسم العمل الاجتماعي

20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.
يهدف هذا المساق الى التركيز على مفهوم الازمات والكوارث، اسبابها المتعددة والنتائج الناجمة عنها سواء اكانت طبيعية او من صنع الانسان. التعرف على الاساليب التقليدية والحديثة في ادارة الازمات، نشأة مفهوم ادارة الازمات والكوارث. طرق التدخل مع الافراد والجماعات في اوقات الازمات. التواصل الفعال مع الازمات، الانتقال من الازمة الى الفرصة، تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للناجين من الازمات والكوارث وتقديم الاسعافات النفسية الاولية في الميدان. تدريب الطلبة على انشاء أنظمة الانذار المبكر والعمل على ادارة الازمات. كما يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بالمنظمات الدولية العاملة في مجال ادارة ازمات اللاجئين.

21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

ملحق رقم (1) مخطط مادة دراسية

أ- الأهداف:

- أ- التعرف بمفهوم الازمات والكوارث
ب- التعرف على الاساليب التقليدية في ادارة الازمات
ت- التعرف على المركز الوطني للامن و ادارة الازمات من حيث النشأة والاهداف وخطط العمل
ث- التعرف على الطرق الحديثة في ادارة الازمات: مرحلة الانذار المبكر، التدخل في الازمة، واعداء البناء والاصلاح
ج- التعرف بمفهوم واجراءات الادارة بالازمات
ح- التعرف بالمنظمات الدولية العاملة في الميدان وخصوصا المتعلقة بازمات اللاجئين
خ- التعرف بالطرق المختلفة للتعامل مع الافراد في حالات الازمات: طرق تقديم الاسعافات النفسية الاولية

ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

نتائج التعلم	يحلل ويلخص المبادئ والمفاهيم والنظريات الأساسية في علم العمل الاجتماعي (1)	يحلل ويناقش بموضوعية السياسات الاجتماعية وأثرها على المستفيدين الذين يتعامل معهم أفراداً وجماعات ومؤسسات ومجتمعات (2)	يوظف مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل الاجتماعي (3)	يتواصل بفاعلية مع كافة الأطراف؛ موظفاً في ذلك تكنولوجيا الاتصالات الحديثة. (4)	يبدي التزاماً بالعمل واحترام المؤسسة ويعمل بروح الفريق ويسعى لإحداث تغييرات إيجابية تسهم في تطوير وتحديث استراتيجيات وأساليب العمل وتنفيذ أهداف مؤسسات العمل الاجتماعي المختلفة. (6)	يتحمل المسؤولية ويظهر التزاماً تاماً بالمنظومة القيمية والاخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته كاختصاصي اجتماعي (7)	يربط الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية (8)	يتعامل بكفاءة مع جميع الناس على اختلاف مستوياتهم وتنوعاتهم ويدير الحوارات التي يشارك فيها بطريقة مناسبة (10)
نتائج تعلم المادة								
مفهوم الازمات والكوارث ونشأة الازمات وتطوره في الاردن	*							
تحليل الابعاد المختلفة للازمات باختلاف اسبابها ووضع الخطط اللازمة لادارتها	*	*	*	*	*			*
القدرة على انشاء أنظمة انذار مبكر للازمات والكوارث	*	*	*	*	*	*	*	*
القدرة على التفريق بين مفهومي ادارة الازمات والادارة بالازمات	*	*	*	*	*	*	*	*

المركز الوطني للامن وادارة الازمات الموقع الرسمي	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب 1	التعريف بالمركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن التعرف على المفاهيم الخاصة بالمادة	2.1	.2
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		التعريف بالمركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن التعرف على المفاهيم الخاصة بالمادة	2.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		التعريف بالمركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن التعرف على المفاهيم الخاصة بالمادة	2.3	
المركز الوطني للامن وادارة الازمات الموقع الرسمي	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب1	عرض توضيحي عن الازمات مقدم من المركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن	3.1	3
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		عرض توضيحي عن الازمات مقدم من المركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن	3.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		عرض توضيحي عن الازمات مقدم من المركز الوطني للامن وادارة الازمات في الاردن	3.3	
ادارة الازمات: التخطيط لما قد لا يحدث	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب2/	دورة حياة الازمة خصائص الازمات الطرق التقليدية في ادارة الازمات	4.1	.4
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		دورة حياة الازمة خصائص الازمات الطرق التقليدية في ادارة الازمات	4.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		دورة حياة الازمة خصائص الازمات الطرق التقليدية في ادارة الازمات	4.3	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب2/ب3/ب4	متطلبات ادارة الازمات الطرق الحديثة في ادارة الازمات	5.1	.5

ادارة الازمات في عالم متحول : ادريس ليكريني	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب2/ب4/ب5	فرق ادارة الازمات متطلبات ادارة الازمات الطرق الحديثة في ادارة الازمات	5.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		فرق ادارة الازمات متطلبات ادارة الازمات الطرق الحديثة في ادارة الازمات	5.3	
الاتصال الفعال في الازمات التواصل الفعال في الازمات روبرت اولر واخرون	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب2/ب4/ب5	العمل ضمن فرق عمل التدريب على الطرق الحديثة في ادارة الازمات سيتم تقسيم الطلاب ضمن مجموعات بحيث تعطى كل مجموعة ازمة او كارثة (طبيعية او بشرية) ويطلب منهم العمل على المراحل الثلاث	6.1	.6
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		العمل ضمن فرق عمل التدريب على الطرق الحديثة في ادارة الازمات سيتم تقسيم الطلاب ضمن مجموعات بحيث تعطى كل مجموعة ازمة او كارثة (طبيعية او بشرية) ويطلب منهم العمل على المراحل الثلاث	6.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		العمل ضمن فرق عمل التدريب على الطرق الحديثة في ادارة الازمات سيتم تقسيم الطلاب ضمن مجموعات بحيث تعطى كل مجموعة ازمة او كارثة (طبيعية او بشرية) ويطلب منهم العمل على المراحل الثلاث	6.3	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		عرض نتائج كل مجموعة عمل ومناقشتها من قبل الطلاب في القاعة	7.1	.7
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		عرض نتائج كل مجموعة عمل ومناقشتها من قبل الطلاب في القاعة	7.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		عرض نتائج كل مجموعة عمل	7.3	

						ومناقشتها من قبل الطلاب في القاعة		
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل)	المنصة	متزامن/غير متزامن	*أساليب التقييم	المصادر/المراجع
.8	8.1	ادارة ازمات اللاجئين UNHCR UNRWA التعريف بالمنظمات العاملة في ادارة ازمات	ب3/ب4ب6	وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	قراءات خارجية الموقع الرسمي للمفوضية و الاونروا
	8.2	ادارة ازمات اللاجئين UNHCR UNRWA التعريف بالمنظمات العاملة في ادارة ازمات		وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
	8.3	ادارة ازمات اللاجئين UNHCR UNRWA التعريف بالمنظمات العاملة في ادارة ازمات		وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
.9	9.1	اللية العمل في المنظمات الحلول المقترحة لادارة ازمات اللاجئين	ب 2/ب5/ب6	وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
	9.2	اللية العمل في المنظمات الحلول المقترحة لادارة ازمات اللاجئين		وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
	9.3	اللية العمل في المنظمات الحلول المقترحة لادارة ازمات اللاجئين		وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
.10	10.1	الادارة بالازمات منظومة HAARP	ب4	وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	
	10.2	الادارة بالازمات منظومة HAARP		وجاهي	لا يوجد	متزامن	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	

	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		الادارة بالازمات منظومة HAARP	10.3	
دليل الاسعافات النفسية الاولية دليل العاملين في الميدان	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب/5ب/7ب/8	الازمة على مستوى الفرد التدخل في الازمات crisis intervention التعرف على اعراض اضطراب ما بعد الصدمة PTSD	11.1	11
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		الازمة على مستوى الفرد التدخل في الازمات crisis intervention التعرف على اعراض اضطراب ما بعد الصدمة PTSD	11.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		الازمة على مستوى الفرد التدخل في الازمات crisis intervention التعرف على اعراض اضطراب ما بعد الصدمة PTSD	11.3	
الفصل الاول من الدليل	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب/7/8	ماهية الاسعافات النفسية الاولية	12.1	12
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		ماهية الاسعافات النفسية الاولية	12.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		ماهية الاسعافات النفسية الاولية	12.3	
الفصل الثاني من الدليل	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب/7/8	تقديم الاسعافات النفسية بطريقة مسؤولة	13.1	13
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		تقديم الاسعافات النفسية بطريقة مسؤولة	13.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		تقديم الاسعافات النفسية بطريقة مسؤولة	13.3	
الفصل الثالث من الدليل	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب/7/8	مبادئ الاسعافات النفسية الاولية	14.1	14
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		مبادئ الاسعافات النفسية الاولية	14.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		مبادئ الاسعافات النفسية الاولية	14.3	

ملحق رقم (1)
مخطط مادة دراسية



الفصل الرابع من الدليل الفصل الخامس	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي	ب7/ب8	الاعتناء بأنفسكم مارسوا ما تعلمتم	15.1	15
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		الاعتناء بأنفسكم مارسوا ما تعلمتم	15.2	
	العصف الذهني / بحوث -اختبارات/تطبيق	متزامن	لا يوجد	وجاهي		الاعتناء بأنفسكم مارسوا ما تعلمتم	15.3	

23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	1. نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
المحاضرة الوجيهة	الرابع والخامس	ضمن ب1/ب2/ب3/ب4/ب5 ب6/ب7/ب8	العمل ضمن فريق على انشاء انظمة انذار مبكرة للازمات	10	Presentations
المحاضرة الوجيهة	العاشر	ضمن ب1/ب2/ب3/ب4/ب5 ب6/ب7/ب8	تلخيص نقدي لمقالة عن الازمات والكوارث	10	واجب فردي
وجاهي/القاعة	خلال الاسبوع المحدد من تاريخ 2024-4-21	ضمن ب1/ب2/ب3/ب4/ب5 ب6/ب7/ب8	ضمن المادة	30	امتحان منتصف الفصل
وجاهي/القاعة	يحدد من قبل التسجيل	ضمن ب1/ب2/ب3/ب4/ب5 ب6/ب7/ب8	ضمن المادة	50	الامتحان النهائي

24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

25. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب
- ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد
- ج- إجراءات السلامة والصحة
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي
- هـ- إعطاء الدرجات
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

26. المراجع

- أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:
- مهارات ادارة الازمات والكوارث والواقف الصعبة (2006) الدكتور محمد هيكل. الهيئة المصرية العامة للكتاب
- الاسعافات النفسية الاولية: دليل العاملين في الميدان (2012) منظمة الصحة العالمية
- التواصل الفعال مع الازمات الانتقال من الازمة الى الفرصة ، روبرت اولمر واخرون
- Crisis Intervention Handbook, Albert Roberts. 2005. Oxford Press

ملحق رقم (1)
مخطط مادة دراسية



القرارات:

: موقع UNRWA /UNHCR
المجلس الاجتماعي والاقتصادي
مقالات / قراءات متنوعة حول الازمات والكوارث

ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية.

27. معلومات إضافية

مدرس أو منسق المادة: د منال عنبتاوي التوقيع: د منال عنبتاوي----- التاريخ: 2024/2/25-----
مقرر لجنة الخطة/ القسم: ----- التوقيع -----
رئيس القسم: ----- التوقيع -----
مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع -----
العميد: ----- التوقيع -----